

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab: 01.07.2025

Veranstalter: Sprachzentrum

Adresse: Rychenbergstrasse 67, 8400 Winterthur

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Sprachzentrum (nachfolgend „Schule“) und den Teilnehmenden (nachfolgend „KundInnen“ oder „Teilnehmende“) für alle Sprachkurse, Prüfungen, Beratungen und weiteren Dienstleistungen der Schule.

Mit der Anmeldung oder Buchung eines Angebots anerkennen die Teilnehmenden diese Bedingungen als verbindlich.

Anmeldung und Vertragsabschluss

- Die Anmeldung kann online, telefonisch, schriftlich oder persönlich erfolgen.
- Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
- Mit der Bestätigung durch die Schule (E-Mail oder schriftlich) entsteht ein verbindlicher Vertrag.
- Eine Anmeldung ist auch ohne Unterschrift gültig, sofern sie elektronisch oder mündlich bestätigt wurde.

Kursgebühren und Zahlungsbedingungen

- Die Kursgebühren sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich – sofern nicht anders vermerkt – exklusive Prüfungsgebühren und Lehrmittel.
- Die Zahlung ist vor Kursbeginn fällig.
- Bei Ratenzahlung gelten die individuell vereinbarten Fristen.
- Nicht bezahlte Kursgebühren können zum Ausschluss vom Unterricht führen.
- Mahngebühren und Inkassokosten gehen zulasten der Teilnehmenden

Rücktritt, Abmeldung und Stornierung (Sprachkurse)

Vor Kursbeginn (Gruppenkurse und Privatunterricht)

Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen. Es gelten folgende Stornobedingungen:

- bis 30 Tage vor Kursbeginn: kostenlos oder Bearbeitungsgebühr CHF 30.–
- 29–15 Tage vor Kursbeginn: 50 % der Kursgebühr
- 14–7 Tage vor Kursbeginn: 75 % der Kursgebühr
- ab 6 Tage vor Kursbeginn oder Nichterscheinen: 100 % der Kursgebühr

Nach Kursbeginn

Ein Rücktritt nach Kursbeginn ist nicht mehr möglich.

Nicht besuchte Lektionen oder Prüfungen werden nicht rückerstattet und werden auch nicht für einen anderen Kurs angerechnet. Eine Umwandlung von Gruppenkurs in Privatkurs ist nicht generell möglich.

Rücktritt wegen Krankheit oder Unfall

Bei Krankheit oder Unfall kann gegen Vorlage eines Arzteugnisses eine Gutschrift für einen späteren Kurs gewährt werden (keine Barauszahlung).

Kursorganisation und Änderungen

Die Schule behält sich das Recht vor,

- Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen oder zusammenzulegen. Grundsätzlich findet ein Gruppenkurs ab 3 Teilnehmenden statt.
- Unterrichtszeiten, Kursräume oder Lehrpersonen zu ändern.
- Bei Absage durch die Schule wird der volle Kursbetrag rückerstattet.
- Änderungen des Kursplans berechtigen nicht zu einer Rückerstattung.

Besonderheit Privatunterricht

- Ferien und andere Abwesenheiten besprechen Sie direkt mit der Lehrperson.
- Es gilt die 24 Stunden Regel: Bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kann eine Lektion ohne Kostenfolge verschoben werden.
- Ausgefallene Lektionen werden bei einem Abbruch vor Abo-Ende nicht zurückerstattet.
- Bei einem Kursunterbruch oder -abbruch wird das Kursgeld nicht zurückerstattet (auch nicht teilweise) und wird auch nicht für einen anderen Kurs angerechnet.

Prüfungen und Vorbereitungen

- **Für offizielle Prüfungen (KDE, SDS, telc) gelten die Bestimmungen (Testreglemente)** der jeweiligen Prüfungsinstitutionen.
- Prüfungsgebühren sind vor der Prüfung fällig.
- Alle Formatkurse (Vorbereitung SDS, KDE, GKT und Einbürgerung) finden ab 4 Personen statt. Bei weniger als 6 Teilnehmenden behalten wir uns vor, die Kurszeit etwas zu verkürzen, wenn die Kursinhalte vollständig bearbeitet wurden.
- Ein Nichterscheinen oder Nichtbezahlen gilt nicht als Abmeldung. Bei zu spätem Erscheinen zum Test wird die Gebühr nicht zurückerstattet.
- Die Schule haftet nicht für Entscheidungen externer Prüfungsinstitutionen bezüglich Zulassung oder Resultaten.

Stornierung von Prüfungen und Vorbereitungen

- **SDS und KDE Prüfungen** sind bis 48 Stunden vorher kostenlos stornierbar oder verschiebbar.
- **telc-Prüfungen** müssen bis spätestens 14 Tage vorher bezahlt werden. Kostenlose Abmeldungen sind nur bis 14 Tage vorher möglich. Erfolgt die Anmeldung weniger als 14 Tage vor dem Termin, wird die Gebühr sofort fällig und kann nicht mehr kostenlos storniert werden.
- **Prüfungsvorbereitungen im Privatunterricht** sind bis 48 Stunden vorher kostenlos stornierbar oder verschiebbar
- **Prüfungsvorbereitungskurse in Kleingruppen** (SDS- und KDE-Formatkurse, GKT-Vorbereitungskurse und Kurse zur Vorbereitung auf das Einbürgerungsgespräch) müssen bis spätestens 14 Tage vorher bezahlt werden. Kostenlose Abmeldungen sind nur bis 14 Tage vorher möglich. Erfolgt die Anmeldung weniger als 14 Tage vor dem Termin, wird die Gebühr sofort fällig und kann nicht mehr kostenlos storniert werden.
- Die Absage muss schriftlich via Email an info@sprachzentrum.ch erfolgen. Erfolgt die Absage später, wird die volle Gebühr fällig.

Kursorte

Für Privatunterricht

- Winterthur: Rychenbergstrasse 67, 8400 Winterthur
- Zürich: Militärstrasse 90, 8004 Zürich
- Es kann ein anderer Kursort bestimmt werden.
- Online
- Firmenkurse finden in der Regel firmenintern statt.

Für Deutschprüfungen

- Den Prüfungsort finden Sie auf der Rechnung.

Barrierefreiheit

- Prüfungen: Erleichterungen aufgrund von Beeinträchtigungen müssen individuell abgeklärt werden und unterliegen den jeweiligen Testreglementen. Bitte melden Sie sich 4 Wochen vor der Prüfung, um eine Barrierefreiheit abzuklären.
- Sprachkurse: Menschen mit verschiedenen Beeinträchtigungen sind willkommen. Wir prüfen individuell, welche Anpassungen möglich sind.
Unser Standort in Winterthur ist nicht rollstuhlgängig; auf Wunsch bieten wir Online- oder Hausunterricht an. Unser Standort in Zürich ist rollstuhlgängig
Bitte kontaktieren Sie uns frühzeitig, damit wir gemeinsam Lösungen finden können.

Haftung

- Die Teilnahme an Kursen und Prüfungen erfolgt auf eigene Verantwortung.
- Die Schule übernimmt keine Haftung für Unfall, Krankheit, Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände.
- Eine Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmenden.

Datenschutz

- Die Schule verpflichtet sich zur Einhaltung des Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG).
- Personenbezogene Daten werden ausschliesslich für Kursverwaltung, Rechnungsstellung und interne Kommunikation verwendet.
- Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit Einwilligung oder gesetzlicher Grundlage.
- Mit der Anmeldung stimmen die Teilnehmenden der Bearbeitung ihrer Daten gemäss dem Datenschutzreglement der Schule zu.

Urheberrecht

- Kursunterlagen, Lernplattformen und Unterrichtsmaterialien sind urheberrechtlich geschützt.
- Vervielfältigung, Fotografieren, Verbreitung oder Weitergabe ohne Zustimmung der Schule ist nicht gestattet.

Verhalten und Ordnung

- Teilnehmende verpflichten sich zu respektvollem Verhalten gegenüber Lehrpersonen, Mitarbeitenden und Mitlernenden.
- Die Schule behält sich vor, Teilnehmende bei grobem Fehlverhalten oder wiederholter Störung vom Unterricht auszuschliessen – ohne Rückerstattung der Kursgebühren

Ferien, Feiertage und Unterrichtsausfall

- Es gelten die Schulferien und Feiertage der Stadt Winterthur.
- Bei Unterrichtsausfall durch die Schule werden Ersatzlektionen angeboten oder anteilige Rückerstattungen gewährt.
- Unterrichtsausfall durch Teilnehmende (z.B. Ferien, Krankheit) wird nicht vergütet.

Vertragsänderungen

- Änderungen der AGB treten mit Veröffentlichung auf der Website oder Mitteilung an die Teilnehmenden in Kraft.
- Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Bedingungen.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

- Es gilt Schweizer Recht.
- Gerichtsstand ist Winterthur (ZH).

Schlussbestimmung

Mit der Anmeldung zu einem Kurs, einer Prüfung oder einem Angebot der Schule gelten diese AGB als anerkannt.